

<p style="text-align: center;"><b>ПОЛИТИКА</b></p> <p style="text-align: center;"><b>За</b></p> <p style="text-align: center;"><b>УСЛУГИ ПО ОБМЕН</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>POLICY</b></p> <p style="text-align: center;"><b>For</b></p> <p style="text-align: center;"><b>EXCHANGE SERVICES</b></p>
<p><b>I. ОБХВАТ И ЦЕЛИ НА ПОЛИТИКА. ОБЩИ ПРИНЦИПИ</b></p>	<p><b>I. SCOPE AND GOALS OF THE POLICY. GENERAL PRINCIPLES</b></p>
<p><b>1. Обхват</b></p> <p>1.1. Тази политика се прилага за услугите по обмен, предоставяни на клиенти на Строд Асетс ЕООД, наричано по-долу „Дружеството“.</p> <p>1.2. Дружеството предоставя услуги по обмен само в съответствие с договор, сключен с клиент, който е надлежно идентифициран в съответствие с политиките за борба с изпирането на пари на Дружеството.</p> <p>1.3. Тази политика се прилага за всички услуги по обмен, предоставяни от Дружеството – обмен на един вид криптоактив за друг, както и на криптоактиви за парични средства. Услуги по обмен се предоставят от Дружеството само на базата на собствен капитал.</p> <p>1.4. Правно основание и свързани нормативни актове:</p> <p>1.4.1. Регламент (ЕС) 2023/1114 на Европейския парламент и на Съвета от 31 май 2023 година относно пазарите на криптоактиви и за изменение на регламенти (ЕС) № 1093/2010 и (ЕС) № 1095/2010 и на директиви 2013/36/ЕС и (ЕС) 2019/1937</p> <p>1.4.2. Делегиран регламент (ЕС) 2025/305 на Комисията от 31 октомври 2024 година за допълнение на Регламент (ЕС) 2023/1114 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на регулаторните технически стандарти за определяне на информацията, която трябва да бъде включена в заявлението за издаване на</p>	<p><b>1. Scope</b></p> <p>1.1. This policy is applied to the exchange services provided to clients of Stored Assets LLC, hereinafter referred to as “the Company”.</p> <p>1.2. The Company provides exchange services only in accordance with a contract, concluded with a client, who is duly identified in accordance with the AML policies of the Company.</p> <p>1.3. This policy applies to all exchange services provided by the Company – exchange of one type of cryptoasset for another as well as of cryptoassets for funds. Exchange services are provided by the Company only on basis of proprietary capital.</p> <p>1.4. Legal grounds and related legislation</p> <p>1.4.1. Regulation (EU) 2023/1114 of the European Parliament and of the Council of 31 May 2023 on markets in crypto-assets, and amending Regulations (EU) No 1093/2010 and (EU) No 1095/2010 and Directives 2013/36/EU and (EU) 2019/1937</p> <p>1.4.2. Commission Delegated Regulation (EU) 2025/305 of 31 October 2024 supplementing Regulation (EU) 2023/1114 of the European Parliament and of the Council with regard to regulatory technical standards specifying the information to be included in an application for authorisation as a crypto-asset service provider</p>

<p>лиценз за доставчик на услуги за криптоактиви</p> <p>1.5. Тази политика подлежи на периодичен преглед всяка година, както и при установени проблеми, свързани с предоставянето на услуги по обмен, съответно промени в регулаторната рамка.</p> <p>1.6. Тази политика може да бъде изменяна от Изпълнителен директорния орган на дружеството, като измененията влизат в сила от датата на приемането им от Изпълнителен директорния орган.</p> <p>1.7. В случай на промени в тази Политика, Дружеството уведомява съответно всички клиенти. Промените ще се прилагат за всеки клиент от датата на получаване на уведомлението.</p>	<p>1.5. This policy shall be subject to periodic review every year, as well as in case of established problems related to the exchange services, respectively changes in the regulatory framework.</p> <p>1.6. This policy can be amended by the management body of the company and the amendments enter into effect as of the date of their adoption by the management body.</p> <p>1.7. In case of changes to this Policy, the Company shall notify all clients accordingly. The changes will apply for each client as of the date of receipt of the notification.</p>
<p><b>2. Цели на Политиката</b></p> <p>2.1. Целта на настоящата Политика е да гарантира справедлив и прозрачен обмен на криптоактиви по искане на клиенти.</p> <p>2.2. Политиката гарантира, че клиентите могат да получат предварителна информация относно условията и начина, по който се определят обменните курсове и приложимите такси, разноски и комисионни.</p> <p>2.3. Политиката гарантира, че условията за обмен са недискриминационни и предварително формулира изискванията за обмен на криптоактиви.</p> <p>2.4. Политиката предвижда мерки, гарантиращи, че клиентът ще бъде информиран от кой момент неговите нареждания за обмен стават окончателни.</p> <p>2.5. Политиката гарантира защитата на информацията относно действията на клиентите срещу потенциална злоупотреба от страна на служители на Компанията.</p>	<p><b>2. Goals of the Policy</b></p> <p>2.1. The purpose of the current Policy is to guarantee the fair and transparent exchange of crypto-assets by request of clients.</p> <p>2.2. The Policy ensures that clients can receive in advance information about the terms, the way exchange rates and applicable fees, charges and commissions are determined.</p> <p>2.3. The Policy guarantees that the terms for exchange shall be non-discriminatory and shall set forth the requirements for exchange of cryptoassets in advance.</p> <p>2.4. The Policy provides measures to guarantee that client shall be informed from what moment their orders for exchange become final.</p> <p>2.5. The Policy guarantees the protection of information concerning client actions against potential misuse by employees of the Company.</p>
<p><b>3. Общи принципи</b></p> <p>3.1. Справедливост и прозрачност в условията за обмен.</p>	<p><b>3. General principles</b></p> <p>3.1. Fairness and transparency in the terms for exchange.</p>

<p>3.2. Недискриминационни условия за обмен.</p> <p>3.3. Прозрачни условия относно изискванията и видовете активи, приемани за обмен.</p> <p>3.4. Изпълнение на нареждания за обмен стриктно в съответствие с инструкциите на клиента.</p> <p>3.5. Строго разделяне на клиентските активи.</p>	<p>3.2. Non-discriminatory terms for exchange.</p> <p>3.3. Transparent terms on the requirements and the types of assets accepted for exchange.</p> <p>3.4. Execution of exchange orders strictly in compliance with the client's instructions.</p> <p>3.5. Strict separation of client assets.</p>
<p><b>II. ОБЩО ОПИСАНИЕ НА ТЕХНИЧЕСКИТЕ МЕРКИ ЗА ПРИЕМАНЕ НА НАРЕЖДАНИЯ ЗА ОБМЕН</b></p>	<p><b>II. GENERAL DESCRIPTION OF THE TECHNICAL MEASURES ACCEPTING EXCHANGE ORDERS</b></p>
<p><b>4. Технически мерки за комуникация с клиенти и проверка на поръчки за обмен</b></p> <p>4.1. Дружеството приема клиентски поръчки за обмен чрез мобилно/настолно приложение след надлежна идентификация на клиента.</p> <p>4.2. Дружеството предоставя услуги за обмен само при изрична поръчка от клиент, надлежно документирана в съответствие с настоящата политика.</p> <p>4.3. За средствата за комуникация, включително удостоверяване на нареждания, възстановяване на средства за идентификация на клиента и замразяване на операции, съответно се прилага политиката за изпълнение на клиентски нареждания.</p> <p>4.4. Дружеството не отговаря за вреди, произтичащи от обстоятелството, че клиентът не може да подава нареждания за обмен поради загубени средства за клиентска идентификация докато не бъде завършен процесът за идентификация в съответствие с политиката за изпълнение на клиентски нареждания.</p>	<p><b>4. Technical measures for communication with clients and verification of exchange orders</b></p> <p>4.1. The Company accepts client orders for exchange via a mobile/desktop application after due identification of the client.</p> <p>4.2. The Company provides exchange services only upon explicit order from a client, duly documented in accordance with this policy.</p> <p>4.3. Concerning the means for communication, including authentication of orders, recovery of client credentials and freezing of operations the policy for execution of orders shall apply.</p> <p>4.4. The Company is not liable for any damages arising from the circumstance that the client cannot issue exchange orders in case of lost client credentials, until the client identification process is completed as per the policy for execution of client orders.</p>
<p><b>5. Връзка с други вътрешни документи на Дружеството</b></p>	<p><b>5. Relation to other internal documents of the Company</b></p>

<p>5.1. Правилата относно услугите по попечителство и администриране, предоставяни от Дружеството, се съдържат в Политиката за изпълнение на клиентски нареждания.</p> <p>5.2. Правилата за приемане, отделяне и връщане на клиентски активи се съдържат в Политиката за отделяне на клиентски средства и криптоактиви.</p> <p>5.3. Правилата за предотвратяване на изпирането на пари са определени в Политиката за предотвратяване на изпирането на пари.</p> <p>5.4. Правилата за приемане на нареждания, тяхното удостоверяване, замразяване на операции, комуникация с клиента и др. се съдържат в политиката за изпълнение на клиентски нареждания.</p>	<p>5.1. The rules concerning the custody and administration services, provided by the Company, are contained in the Policy for execution of client orders.</p> <p>5.2. The rules for acceptance, separation and return of client assets are contained in the Policy for separation of client funds and crypto-assets.</p> <p>5.3. The rules for prevention of money-laundering are set in the Policy for prevention of money laundering.</p> <p>5.4. The rules of accepting orders, their authentication, freezing of operations, communication with the client, etc., are contained in the policy for execution of client orders.</p>
<p><b>III. ОТГОВОРНИ ЛИЦА ЗА СПАЗВАНЕТО НА ТАЗИ ПОЛИТИКА</b></p>	<p><b>III. PERSONS RESPONSIBLE FOR COMPLIANCE WITH THIS POLICY</b></p>
<p><b>6. Изпълнителен директор</b></p> <p>6.1. Изпълнителният директор е отговорен за въвеждането и спазването на настоящата Политика.</p> <p>6.2. Изпълнителният директор издава задължителни инструкции относно прилагането на настоящата Политика.</p> <p>6.3. Изпълнителният директор може да изисква информация и препоръки относно обмяна на криптоактиви.</p> <p>6.4. Изпълнителният директор организира периодични и извънредни обучения и тестове относно прилагането на тази политика.</p> <p>6.5. Изпълнителният директор може да предприема всякакви други мерки, за да гарантира спазването на тази политика.</p> <p>6.6. Изпълнителният директор има право да получава отчети от всички други отговорни лица в съответствие с тази процедура и може лично да проверява операциите и Регистъра на позициите по</p>	<p><b>6. Executive Director</b></p> <p>6.1. The Executive Director is responsible for the introduction and compliance with the current Policy.</p> <p>6.2. The Executive Director issues mandatory instructions concerning the application of the current Policy.</p> <p>6.3. The Executive Director can require information and references concerning the exchange of cryptoassets.</p> <p>6.4. The Executive Director organizes periodical and emergency training and tests concerning the application of this policy.</p> <p>6.5. The Executive Director can undertake any other measures to guarantee the compliance with this procedure.</p> <p>6.6. The Executive Director has the right to receive reports by all other responsible persons in accordance with this procedure and can personally inspect the operations and the Register of positions under the Policy for the</p>

<p>Процедурата за разделяне на клиентски средства и криптоактиви.</p> <p>6.7. Изпълнителният директор е отговорен за координацията между всички други лица, които имат задължения по тази процедура.</p>	<p>separation of client funds and crypto-assets.</p> <p>6.7. The Executive Director is responsible for the coordination between all other persons who have obligations under this procedure.</p>
<p><b>7. Ръководител Съответствие</b></p> <p>7.1. Ръководител Съответствие е надлежно назначен служител, който проверява спазването на регулаторната рамка и вътрешните процедури на Дружеството.</p> <p>7.2. Ръководител Съответствие е длъжен да извършва периодични и извънредни проверки за съответствие с настоящата Политика.</p> <p>7.3. Ръководител Съответствие може да изисква справки и информация, както и лично да проверява операциите по настоящата Политика.</p> <p>7.4. Ръководител Съответствие е длъжен незабавно да уведоми Изпълнителния директор в случай на установени нередности.</p> <p>7.5. Ръководител Съответствие е длъжен незабавно да прекрати операции, несъответстващи на настоящата Политика, и да издаде указания за спазване на настоящата Политика в случай на установени нередности.</p> <p>7.6. Ръководител Съответствие е длъжен да предоставя на Изпълнителния директор отчет на всеки 3 месеца относно извършените проверки и установените обстоятелства, заедно с препоръки за предотвратяване на рискове в обхвата на настоящата Политика.</p> <p>7.7. Ръководител Съответствие е длъжен да следва указанията и разпорежданията на Изпълнителния директор по отношение на спазването на настоящата Политика.</p>	<p><b>7. Head of Compliance</b></p> <p>7.1. The Head of Compliance is a duly appointed employee, who reviews the compliance with the regulatory framework and the internal procedures of the Company.</p> <p>7.2. The Head of Compliance is obliged to perform periodical and emergency audits for the compliance with the current Policy.</p> <p>7.3. The Head of Compliance may require references and information, as well as personally inspect the operations under this Policy.</p> <p>7.4. The Head of Compliance is obliged to immediately notify the Executive Director in the event of established irregularities.</p> <p>7.5. The Head of Compliance is obliged to immediately cease operations non-compliant with this Policy and to issue instructions for compliance with the current Policy in the event of established irregularities.</p> <p>7.6. The Head of Compliance is obliged to provide a report to the Executive Director every 3 months concerning the conducted audits and the established circumstance, along with recommendations for preventing risks in the scope of this Policy.</p> <p>7.7. The Head of Compliance is obliged to follow the instructions and orders of the Executive Director with regard to the compliance with this Policy.</p>

<p><b>8. Началник на техническия отдел</b></p> <p>8.1. Началникът на техническия отдел е отговорен за прилагането и постоянния преглед на мерките за проверка и изпълнение на нарежданията за обмен.</p> <p>8.2. Началникът на техническия отдел е длъжен да извършва периодични и извънредни проверки на използваните мерки за проверка и изпълнение на нарежданията за обмен.</p> <p>8.3. Началникът на техническия отдел е длъжен незабавно да уведоми Изпълнителния директор при установени нередности.</p> <p>8.4. Началникът на техническия отдел има право да издава задължителни указания относно спазването на настоящата Политика, както и да предлага на Изпълнителния директор изменения в нея.</p> <p>8.5. Началникът на техническия отдел е длъжен да предоставя на Изпълнителния директор отчет за извършените проверки и установените обстоятелства, заедно с препоръки за предотвратяване на рискове в обхвата на настоящата Политика, на всеки 3 месеца.</p> <p>8.6. Началникът на техническия отдел е длъжен да следва инструкциите и нарежданията на Изпълнителния директор във връзка със спазване на тази политика.</p>	<p><b>8. Head of the Technical Department - CTO</b></p> <p>8.1. The Head of the Technical Department is responsible for the implementation and constant review of the measures for verification and execution of exchange orders.</p> <p>8.2. The Head of the Technical Department is obliged to conduct periodic and emergency checks of the used measures for verification and execution of exchange orders.</p> <p>8.3. The Head of the Technical Department is obliged to notify immediately the Executive Director in case of established irregularities.</p> <p>8.4. The Head of the Technical Department has the right to issue mandatory instructions with regard to the compliance with this Policy, as well as suggest amendments thereto to the Executive Director.</p> <p>8.5. The Head of the Technical Department is obliged to provide a report to the Executive Director for the performed checks and the established circumstances, along with recommendations for prevention of risks in the scope of the current Policy, every 3 months.</p> <p>8.6. The Head of the Technical Department is obliged to follow the instructions and orders of the Executive Director with regard to the compliance with this Policy.</p>
<p><b>9. Началник на отдел „Операции”</b></p> <p>9.1. Началникът на отдел „Операции” следи за спазването на правилата на настоящата Политика от всички служители на отдел „Операции”.</p> <p>9.2. Началникът на отдел „Операции” осъществява оперативно ръководство на всички служители на отдел „Операции”.</p>	<p><b>9. Head of Operations Department</b></p> <p>9.1. The Head of Operations Department monitors the compliance with the rules of the current Policy by all employees of the Operations Department.</p> <p>9.2. The Head of Operations Department performs operative management of all employees of the Operations Department.</p>

<p>9.3. Началникът на отдел „Операции” осъществява постоянен контрол върху операциите, свързани с проверката и изпълнението на нарежданията за обмен.</p> <p>9.4. Началникът на отдел „Операции” уведомява незабавно Изпълнителния директор и отдела за Ръководител Съответствие при установени нередности.</p> <p>9.5. Началникът на отдел „Операции” организира периодични обучения на служителите в отдел „Операции”.</p> <p>9.6. Началникът на отдел „Операции” одобрява следните операции преди тяхното извършване:</p> <p>9.1.1. Всички изходящи прехвърляния, надхвърлящи автоматичен праг от 50 000 евро (или еквивалента им).</p> <p>9.1.2. Техническата конфигурация или въвеждането на нова блокчейн мрежа или стандарт за токени в средата за попечителство.</p> <p>9.6.1. Всяко ръчно засичане на наличностите или коригиране на баланса в резултат на докладван системен инцидент или техническа малфункция</p> <p>9.7. Началникът на отдел „Операции” предоставя отчет на Изпълнителния директор относно проверката и изпълнението на нарежданията за обмен всеки месец.</p> <p>9.8. Началникът на отдел „Операции” може да изисква информация и справки от служителите в отдел „Операции”.</p> <p>9.9. Началникът на отдел „Операции” е длъжен да следва инструкциите на Изпълнителния директор, отдела за Ръководител Съответствие и началника на техническия отдел относно проверката и изпълнението на нарежданията за обмен.</p> <p>9.10. Началникът на отдел „Операции” извършва периодични и извънредни проверки за спазване на процедурите за проверка и изпълнение на клиентските нареждания.</p>	<p>9.3. The Head of Operations Department performs constant control over the operations related to verification and execution of exchange orders.</p> <p>9.4. The Head of Operations Department notifies immediately the Executive Director and the Head of Compliance in case of established irregularities.</p> <p>9.5. The Head of Operations Department organizes periodic trainings of the employees in the Operations Department.</p> <p>9.6. The Head of Operations Department approves the following exchange operations before their performance:</p> <p>9.1.1. All outgoing crypto-asset transfers exceeding the automated threshold of €50,000 (or equivalent).</p> <p>9.1.2. The technical configuration and enabling of any new blockchain network or token standard within the custody environment.</p> <p>9.6.1. Any manual reconciliation or balance adjustment resulting from a reported system incident or technical failure.</p> <p>9.7. The Head of Operations Department provides a report to the Executive Director concerning the verification and execution of exchange orders each month.</p> <p>9.8. The Head of Operations Department can require information and references from the employees in the Operations Department.</p> <p>9.9. The Head of Operations Department is obliged to follow the instructions of the Executive Director, the Head of Compliance and the Head of the Technical Department with regard to the verification and execution of exchange orders.</p> <p>9.10. The Head of Operations Department performs periodic and emergency checks of the compliance of the procedures for verification and execution of client orders.</p>
---	--

## **10. Отдел „Операции”**

10.1. Служителите от отдел „Операции” носят отговорност за съответствието на действията си с разпоредбите на настоящата Политика.

10.2. Служителите от отдел „Операции” предоставят информация на клиентите относно процедурите за проверка и изпълнение на нарежданията за обмен.

10.3. Служителите от отдел „Операции” включват разпоредби в проектите на клиентски договори в съответствие с настоящата политика.

10.4. Служителите от отдел „Операции” предприемат необходимите действия съгласно настоящата Политика и стриктно спазват договорите с всеки клиент.

10.5. Служителите от отдел „Операции” винаги предоставят информация на клиента относно операциите, свързани с изпълнението на нарежданията за обмен.

10.6. Служителите от отдел „Операции” въвеждат необходимите данни в съответствие с Политиката за попечителски и административни услуги в Регистъра на длъжностите.

10.7. Служителите от отдел „Операции” стриктно спазват правилата за документиране на нарежданията за обмен.

10.8. Служителите от отдел „Операции” стриктно спазват правилата за разделяне на клиентските средства и активи.

10.9. Служителите от отдел „Операции” спазват процедурата за проверка на нарежданията за обмен и изискват одобрение на съответното действие от началника на отдел „Операции” в следните случаи:

10.9.1. Обработване на ръчни искания за обмяна

10.10. Служителите от отдел „Операции” спазват процедурата за нарежданията за обмен и изискват одобрение от друг служител от отдел „Операции” в следните

## **10. Operations Department**

10.1. The employees from Operations Department are responsible for the compliance of their actions with the provisions of this Policy.

10.2. The employees from Operations Department provide information to clients about the procedures for verification and execution of exchange orders.

10.3. The employees from Operations Department include provisions in the drafts for client contracts in accordance with this policy.

10.4. The employees from Operations Department undertake the necessary actions as per this Policy and strictly observe the contracts with each client.

10.5. The employees from Operations Department always provide information to the client about the operations concerning the execution of exchange orders.

10.6. The employees from Operations Department enter the necessary data in accordance with the Policy for custody and administration services in the Register of positions.

10.7. The employees from Operations Department strictly follow the rules for documenting the client’s exchange orders.

10.8. The employees from Operations Department strictly follow the rules for separation of client fund and assets.

10.9. The employees from Operations Department follow the procedure for verifying exchange orders and require approval of the respective action by the Head of the Operations Department in the following cases:

10.9.1. Processing of manual exchange requests

10.10. The employees from Operations Department follow the procedure for verifying exchange orders and require the approval of another employee from the

<p>случаи:</p> <p>10.10.1. Трансакции с обем над 15 000 евро или техният еквивалент.</p> <p>10.11. Служителите от отдел „Операции“ стриктно спазват инструкциите на Изпълнителния директор, отдела за Ръководител Съответствие, началника на техническия отдел и началника на отдел „Операции“.</p>	<p>Operations Department in the following cases:</p> <p>10.10.1. Transactions with volume above 15 000 EUR or its equivalent.</p> <p>10.11. The employees from Operations Department strictly follow the instructions of the Executive Director, the Head of Compliance, the Head of Technical Department and the Head of the Operations Department.</p>
<p><b>IV. ПРОЦЕДУРИ ЗА ОБМЕН НА КРИПТОАКТИВИ</b></p>	<p><b>IV. PROCEDURES FOR EXCHANGE OF CRYPTOASSETS</b></p>
<p><b>11. Условия за обмен на криптоактиви</b></p> <p>11.1. Компанията предоставя обменни услуги на клиенти, които са надлежно идентифицирани и регистрирани в съответствие с политиката на Компанията за борба с изпирането на пари / идентификация на клиента. Услугите не са достъпни за клиенти, пребиваващи в ограничени юрисдикции или не отговарящи на критериите за допустимост, посочени в Общите условия (напр. възрастови ограничения).</p> <p>11.2. Дружеството приема поръчки за обмен, свързани само с криптоактиви, които се приемат от следните криптоборси:</p> <p>11.2.1. приети за търговия и листване на глобално борси, включително, но не само Binance, Kraken, and B2C2</p> <p>11.3. Дружеството може да приема криптоактиви за обмен извън случаите по т. 11.2. при условията на допълнително споразумение с клиента, като изключение.</p> <p>11.4. Дружеството може временно да спре обмена на определен вид криптоактив в следните случаи:</p> <p>11.4.1. Разпореждане от компетентния орган</p> <p>11.4.2. Промяна в регулаторната рамка относно вида криптоактив.</p>	<p><b>11. Conditions for exchange of cryptoassets</b></p> <p>11.1. The Company provides exchange services to clients who have been duly identified and onboarded in accordance with the Company’s AML/KYC Policy. The Services are not available to clients residing in restricted jurisdictions or failing to meet the eligibility criteria set forth in the Terms &amp; Conditions (e.g., age restrictions).</p> <p>11.2. The Company accepts exchange orders related only to cryptoassets, which are accepted by the following cryptoexchanges:</p> <p>11.2.1. accepted and listed on major global exchanges, including but not limited to Binance, Kraken, and B2C2</p> <p>11.3. The Company may accept cryptoassets for exchange outside of the cases in 11.2. under the terms of an additional agreement with the client, as an exception.</p> <p>11.4. The Company may temporarily suspend the exchange of a certain type of cryptoasset in the following cases:</p> <p>11.4.1. Order by the competent authority</p> <p>11.4.2. Change in the regulatory framework concerning the type of cryptoasset.</p>

<p>11.4.3. Технически проблем или планирана поддръжка на регистрите на Дружеството или връзката с доставчик на ликвидност</p> <p>11.4.4. Значителна нестабилност на пазара, която е пречка за предлагане на стабилна цена</p> <p>11.5. Ограничения върху количествата обменяни криптоактиви:</p> <p>11.5.1. Минималните и максималните лимити за една обменна операция се показват в мобилното приложение. Стандартните лимити следват многостепенната структура на KYC на компанията, като по подразбиране максимумът е 15 000 евро на транзакция, освен ако не е извършена засилена проверка (EDD).</p> <p>11.5.2. Всички обменни операции подлежат на праговете за кумулативни депозити и обороти, определени в процедурата за наблюдение на транзакциите на компанията. По-конкретно, активност с голям обем (напр. кумулативни обмени, надвишаващи 100 000 евро/месец) ще задейства задължителен преглед на източника на средства (SoF).</p> <p>11.5.3. Тъй като компанията действа като основен контрагент (OTC модел), тя си запазва правото да налага динамични лимити за изпълнение въз основа на наличната пазарна ликвидност от своите партньори (напр. B2C2). Тези динамични лимити могат да доведат до временно спиране на големи поръчки, за да се предотврати спад, независимо от AML статуса на потребителя.</p>	<p>11.4.3. Technical failure or scheduled maintenance of the Company's ledger or liquidity provider connectivity</p> <p>11.4.4. Extreme market volatility that prevents the generation of a stable quote.</p> <p>11.5. Limitations on amounts of exchanged cryptoassets:</p> <p>11.5.1. The minimum and maximum limits for a single exchange operation are displayed within the mobile application. Standard limits follow the Company's tiered KYC structure, with a default maximum of €15,000 per transaction unless Enhanced Due Diligence (EDD) has been completed.</p> <p>11.5.2. All exchange operations are subject to the cumulative deposit and turnover thresholds defined in the Company's Transaction Monitoring Procedure. Specifically, high-volume activity (e.g., cumulative exchanges exceeding €100,000/month) will trigger a mandatory Source of Funds (SoF) review.</p> <p>11.5.3. As the Company acts as a principal counterparty (OTC model), it reserves the right to impose dynamic execution limits based on available market liquidity from its partners (e.g., B2C2). These dynamic limits may result in the temporary suspension of large orders to prevent slippage, independent of the user's AML status.</p>
<p><b>12. Обменна цена, такси, комисионни и разноски</b></p> <p>12.1. Криптоактивите се обменят на цена, определена съобразно най-добрите налични курсове, предоставяни от доставчиците на ликвидност на Компанията (изброени в т. 11.2), плюс</p>	<p><b>12. Exchange prices, fees, commissions, and fees</b></p> <p>12.1. Cryptoassets are exchanged at a price derived from the best available rates provided by the Company's liquidity providers (listed in p. 11.2), plus a commercial markup (spread) applied by the Company. The final</p>

<p>търговска надценка (спред), прилагана от Компанията. Крайният обменен курс, предоставен на клиента, е твърда оферта, валидна за ограничен период от време от 60 секунди. Тази цена включва всички елементи, също така и търговската надценка на Компанията. Не се прилагат допълнителни скрити такси, след като клиентът потвърди офертата. Ако клиентът не потвърди цената в рамките на този прозорец от 60 секунди, ценовата оферта изтича и клиентът следва да поиска нова цена при съобразяване на пазарните условия.</p> <p>12.2. Кriptoактивите се обменят за други kriptoактиви, след като цените на двата kriptoактива се конвертират в съответната им цена във фиатна валута в съответствие с т. 12.1. По този начин клиентът получава количество от желания kriptoактив, равно на стойността на kriptoактива, който клиентът обменя.</p> <p>12.3. Компанията начислява такси, комисионни и разноски за обмена в съответствие с политиката за такси, комисионни и разноски.</p> <p>12.4. Клиентът е длъжен да покрие за своя сметка всички разходи за трансакцията, в зависимост от използваната мрежа за разпределена регистърна технология за съответния kriptoактив.</p> <p>12.5. Въпреки че Компанията покрива непосредствените такси за трансакцията, Клиентът заплаща Такса за обслужване за операцията по теглене или замяна. Тази Такса за обслужване се изчислява, за да покрие оперативните разходи на Компанията (включително мрежовите такси) и включва марж за обслужване. Клиентът заплаща единична крайна сума, показана в Приложението.</p>	<p>exchange rate provided to the client is a firm quote, valid for a limited time window of 60 seconds. This price is 'All-in' and includes the Company's spread. No additional hidden fees are applied after the client confirms the quote. If the Client does not confirm the transaction within the specified window of 60 seconds, the quote expires, and the Client must request a new price based on the current market conditions.</p> <p>12.2. Cryptoassets are exchanged for other cryptoassets after the prices of both cryptoassets are converted to their respective price in fiat currency in accordance with p. 12.1. Thus, the client receives an amount of the desired cryptoasset equal in value to the cryptoasset that the client is exchanging.</p> <p>12.3. The Company charges fees, commissions, and charges for the exchange in accordance with the Policy for fees, commissions and charges.</p> <p>12.4. The client must cover at their expense any transaction costs, depending on the distributed ledger technology network used for the respective cryptoasset.</p> <p>12.5. Although the Company covers the immediate gas fees, the Client is charged a Service Fee for the withdrawal or exchange operation. This Service Fee is calculated to cover the Company's operational costs (including network fees) and includes a service margin. The Client pays a single final amount displayed in the App.</p>
<p><b>13. Процедура за инициране на обмен и оттегляне на поръчки</b></p>	<p><b>13. Procedure for initiating exchange and withdrawing orders</b></p>

<p>13.1. Обмен винаги се инициира след нареждане от клиента, подадено чрез мобилното приложение на Дружеството.</p> <p>13.2. Дружеството не инициира обмен по собствена инициатива и не приема нареждания чрез други канали за комуникация.</p> <p>13.3. Клиентът посочва чрез мобилното приложение следната информация относно обмен:</p> <p>13.3.1. Вид на криптоактива, предлаган за обмен от клиента</p> <p>13.3.2. Количество на криптоактива</p> <p>13.3.3. Желан вид обмен – за парични средства или друг криптоактив, включително вида на въпросния криптоактив</p> <p>13.4. След инициране на обмена клиентът получава код чрез избраното средство за комуникация по т. 4.4. от политиката за изпълнение на клиентски нареждания и мобилното / настолното приложение предоставя информация в кой момент обменът ще стане окончателен/необратим и какви са дължимите такси, комисионни и такси за прехвърлянето, включително отделна информация за разходите за обмен в зависимост от вида на мрежата с разпределена регистърна технология, използвана за прехвърлянето. Клиентът трябва да въведе кода за удостоверяване на обмена в мобилното / настолното приложение. Нареждането за обмен се потвърждава от момента, в който клиентът въведе кода, и се приема за валидно въз основа на двуфакторното удостоверяване на клиента.</p> <p>13.5. Цената на обмена се определя в съответствие с т. 12 от тази политика от момента на предоставяне на информацията в съответствие с т. 13.4. След изтичане на кода за удостоверяване се изпраща нов код и информацията по т. 13.4 се генерира</p>	<p>13.1. An exchange is always initiated after an order from the client, issued via the mobile application of the Company.</p> <p>13.2. The Company does not initiate an exchange on its own initiative and does not accept orders via any other channels for communication.</p> <p>13.3. The client indicates via the mobile application the following information concerning the exchange:</p> <p>13.3.1. Type of the cryptoasset offered for exchange by the client</p> <p>13.3.2. Amount of the cryptoasset</p> <p>13.3.3. Desired type of exchange – for fiat currency or another cryptoasset, including the type of the cryptoasset in question</p> <p>13.4. After initiating the exchange the client shall receive a code via the chosen means for communication under p. 4.4. of the policy for execution of client orders and the mobile/desktop application provides information at what point the exchange will become final/irreversible and what are the due charges, fees and commissions for the transfer, including separate information for the exchange expenses depending on the type of distributed ledger technology network used for the transfer in accordance. The client must input the code as authentication of the exchange in the mobile/desktop application. The exchange order is confirmed from the moment the client inputs the code and is considered valid on basis of the two-factor authentication of the client.</p> <p>13.5. The price of the exchange is determined in accordance with p. 12 of this policy as of the moment the providing the information un accordance with p. 13.4. Upon expiry of the authentication code, a new code is sent and the information under p. 13.4. is</p>
--	---

отново, като се вземат предвид всички промени в цената на обменяните криптоактиви.

13.6. Клиентът може да оттегли поръчката си чрез мобилното приложение не по-късно от последната стъпка за потвърждение в мобилното приложение. След като Клиентът потвърди офертата, използвайки своя ПИН или биометрични данни, обменът се изпълнява незабавно и е необратим. Ако оттеглянето бъде получено от Компанията в този срок, обменът се счита за анулиран и няма да бъде изпълнен.

13.7. В срока по т. 13.6. клиентът може да използва средствата за контакт с Дружеството за да посочи, че не е издадена поръчка за обмен от клиента, тъй като средствата му за удостоверяване са компрометирани. В този случай Дружеството ще замрази транзакцията и всички средства и активи на клиента, докато не приключи процедурата по идентификация на клиента и установяване на неговите идентификационни данни в съответствие с политиката за изпълнение на нареждания.

13.8. Дружеството не носи отговорност за вреди, произтичащи от извършването на операции по обмен, които са били надлежно проверени в съответствие с тази политика, преди клиентът да уведоми Дружеството, че идентификационните му данни са били загубени или компрометирани.

13.9. Дружеството не носи отговорност за щети, произтичащи от обстоятелството, че клиентът не може да издава нареждания за превод в случая по т. 13.7., докато не приключи процесът по идентификация на клиента.

13.10. Компанията действа като основен контрагент на Клиента за всички борсови транзакции (OTC модел). Компанията

generated again, taking into account any changes to the price of the cryptoassets under exchange.

13.6. The client may withdraw the order via the mobile application no later than the final confirmation step in the mobile application. Once the Client confirms the quote using their PIN or Biometrics, the exchange is executed instantly and is irreversible. If the withdrawal is received by the Company in this term, the exchange is considered cancelled and shall not be executed.

13.7. In the term under p. 13.6. the client may use the means for contact with the Company to indicate that an exchange order is not issued by the client because their means for authentication have been compromised. In this case the Company shall freeze the transaction and all the funds and assets of the client until the procedure for client identification and setting up their credentials in accordance with the policy for execution of client orders.

13.8. The Company is not liable for damages arising from the execution of exchange operations, which were duly verified in compliance with this policy before the client notification to the Company that the credentials have been lost or compromised.

13.9. The Company is not liable for any damages arising from the circumstance that the client cannot issue transfer orders in the case under 13.7. until the client identification process is completed.

13.10. The Company acts as a principal counterparty to the Client for all exchange transactions (OTC model). The Company

<p>предлага фиксирана цена на Клиента, която включва пазарния курс плюс спред.</p> <p>13.10.1. За да смекчи пазарния риск, Компанията едновременно хеджира клиентските позиции с външни доставчици на ликвидност. Компанията не участва в спекулативна търговия за собствени средства.</p> <p>13.10.2. Тъй като Компанията печели от спреда, цената, предлагана на Клиента, е окончателна. Компанията осигурява най-добро изпълнение, като агрегира цени от множество външни източници на ликвидност, преди да предложи цената на Клиента.</p>	<p>quotes a fixed price to the Client, which includes the market rate plus a spread.</p> <p>13.10.1. To mitigate market risk, the Company simultaneously hedges client positions with external liquidity providers. The Company does not engage in speculative proprietary trading.</p> <p>13.10.2. Since the Company profits from the spread, the price offered to the Client is final. The Company ensures best execution by aggregating prices from multiple external liquidity sources before quoting the price to the Client.</p>
<p><b>14. Средства за сигурно уведомяване на клиента от Дружеството в случай на съмнение за измама или заплахи за сигурността</b></p> <p>14.1. Дружеството уведомява клиента за съмнение за измама или заплахи за сигурността, свързани с услугата за превод, чрез мобилното / настолното приложение. Уведомлението може да бъде изпратено заедно с искане за допълнителна информация или обменът може да бъде замразен от Дружеството в съответствие с тази политика.</p> <p>14.2. Уведомление за съмнение за измама или заплахи за сигурността, свързани с услугата за превод, се изпраща и чрез средствата за контакт в съответствие с политиката за изпълнение на клиентски нареждания.</p>	<p><b>14. Means for secure notification of the client by the Company in the event of suspected fraud or security threats</b></p> <p>14.1. The Company notifies the client for suspected fraud or security threats related to the transfer service via the mobile/desktop application. The notification may be sent together with a request for additional information or the exchange may be frozen by the Company in accordance with this policy.</p> <p>14.2. A notice for suspected fraud or security threats related to the transfer service is sent also via the means for contact in accordance with the policy for execution of client orders.</p>
<p><b>15. Уведомление от клиента за неоторизирани или неправилно иницирани или изпълнени обмени. Отговорност на доставчика на услуги за криптоактиви</b></p> <p>15.1. В срока по т. 13.6. клиентът може да използва средствата за контакт с Дружеството, за да информира Дружеството, че нареждането за обмен не</p>	<p><b>15. Notification from the client for unauthorized or incorrectly initiated or executed exchanges. Liability of the cryptoasset service provider</b></p> <p>15.1. In the term under p. 13.6. the client might use the means for contact with the Company to inform the Company that an exchange order is not issued by the client</p>

е издадена от клиента, тъй като средствата му за удостоверяване са компрометирани. В този случай Дружеството замразява операцията и всички средства и активи на клиента, докато не приключи процедурата по идентификация на клиента и установяване на неговите идентификационни данни в съответствие с политиката за изпълнение на клиентски нареждания.

15.2. В рамките на 30 дни от завършването на обмена клиентът може да уведоми Дружеството, че преводът е бил неправилно инициран или изпълнен. В този случай Дружеството преглежда поръчката за превод, удостоверена в съответствие с тази политика, и информира клиента дали приема уведомлението.

15.3. Размяна се счита за неправилно иницирана или изпълнена само ако не е извършена в съответствие с надлежно удостовереното нареждане за обмен, както е получена от Дружеството.

15.4. Дружеството носи отговорност за претърпените от клиента вреди до размера на стойността на обменения криптоактив в следните случаи, когато вредите са причинени поради груба небрежност или умисъл:

15.4.1. Ако обменът е инициран от Дружеството в нарушение на тази политика;

15.4.2. Ако нареждането за обмен не е била надлежно удостоверено в съответствие с тази политика;

15.4.3. Ако Дружеството е извършило обмена съобразно първоначалното нареждане, въпреки че е получили инструкция за промяната му в съответствие с тази политика;

15.4.4. Ако Дружеството е извършило обмена след получаване на отказ или уведомление, че идентификационните

because their means for authentication have been compromised. In this case the Company shall freeze the transaction and all the funds and assets of the client until the procedure for client identification and setting up their credentials in accordance with the policy for execution of client orders.

15.2. Within 30 days of the completion of the exchange the client may notify the Company that the transfer was incorrectly initiated or executed. In this case the Company shall review the transfer order, as authenticated in accordance with this policy and inform the client whether it accepts their claim.

15.3. An exchange is considered incorrectly initiated or executed only if is not performed in compliance with the duly authenticated exchange order as received by the Company.

15.4. The Company shall be liable for the damages suffered by the client up to the amount of the value of the exchanged cryptoasset in the following cases when the damages are caused due to gross negligence or intentionally:

15.4.1. If the exchange was initiated by the Company in breach of this policy;

15.4.2. If the exchange order was not duly authenticated in accordance with this policy;

15.4.3. If the Company executed the exchange as initially ordered after receiving an instruction to change it in compliance with this policy;

15.4.4. If the Company executed the exchange after receiving a withdrawal or a notice that the client's credentials have been

<p>данни на клиента са били компрометирани;</p> <p>15.5. Дружеството не носи отговорност за вреди, причинени на клиента поради обикновена небрежност.</p> <p>15.6. Дружеството не носи отговорност за вреди, произтичащи от извършването на операции по обмен, които са били надлежно проверени в съответствие с тази политика, преди клиентът да уведоми Дружеството, че идентификационните данни са били загубени или компрометирани.</p> <p>15.7. Дружеството не носи отговорност за каквито и да е вреди, произтичащи от обстоятелството, че клиентът не може да издава нареждания за обмен в случая по т. 13.7., докато не приключи процесът на идентификация на клиента.</p>	<p>compromised;</p> <p>15.5. The Company is not liable for damages caused to the client due to common negligence.</p> <p>15.6. The Company is not liable for damages arising from the execution of exchange operations, which were duly verified in compliance with this policy before the client notification to the Company that the credentials have been lost or compromised.</p> <p>15.7. The Company is not liable for any damages arising from the circumstance that the client cannot issue exchange orders in the case under 13.7. until the client identification process is completed.</p>
<p><b>16. Сключване на договори с клиенти</b></p> <p>16.1. При сключване на договор с клиент, Дружеството предоставя резюме на настоящата Политика.</p> <p>16.2. Обмяната на криптоактиви се извършва въз основа на договор с клиента. Договорът съдържа най-малко следните клаузи, включително като общи условия:</p> <p>16.2.1. Идентификация на страните</p> <p>16.2.2. Информация за средствата за комуникация между страните, включително средствата за двуфакторна идентификация съгласно политиката за изпълнение на клиентски нареждания.</p> <p>16.2.3. Информация, че Дружеството изпълнява поръчки само въз основа на конкретни инструкции от клиента</p> <p>16.2.4. Информация, че клиентът е отговорен за правилното въвеждане на съдържанието на всяка поръчка – вид актив, сума, вид обмяна</p> <p>16.2.5. Уговорки относно изпращането на поръчки за обмяна чрез мобилното/настолното приложение</p>	<p><b>16. Concluding contracts with clients</b></p> <p>16.1. Upon conclusion of a contract with a client the Company provides a summary of the current Policy.</p> <p>16.2. Exchange of cryptoassets is provided on basis of a contract with the client. The contract contains at least the following clauses including as general terms:</p> <p>16.2.1. Identification of the parties</p> <p>16.2.2. Information about the means for communication between the parties, including the means for two-factor identification in accordance with the policy for execution of client orders.</p> <p>16.2.3. Information that the Company executes orders only on basis of specific instructions by the client</p> <p>16.2.4. Information that the client is responsible for the correct input of the specifics of each order – type of asset, amount, type of exchange</p> <p>16.2.5. Provisions concerning the sending of exchange orders via the mobile/desktop application.</p>

<p>16.2.6. Информация, че Дружеството може да прехвърля клиентски активи между вътрешни портфейли на Дружеството от съображения за сигурност или други съображения, без да се засяга правото на клиента да се разпорежда със своите активи.</p>	<p>16.2.6. Information that the Company may transfer client assets between internal Company wallets for security or other reasons, without affecting the power of the client to dispose with their assets</p>
<p>16.2.7. Информация, че Дружеството може да изисква допълнителна информация преди изпълнение на поръчка за обмен и да замрази операция в съответствие с правилата за борба с изпирането на пари.</p>	<p>16.2.7. Information that the Company might require additional information prior to the execution of an exchange order and freeze an operation in accordance with the AML rules</p>
<p>16.2.8. Клауза за изключване на отговорността относно основанията, поради които Дружеството може да замрази операция.</p>	<p>16.2.8. Disclaimer concerning the grounds for the Company to freeze an operation</p>
<p>16.2.9. Уговорки относно уведомяването от страна на клиента за загубени идентификационни данни, замразяване на неоторизирани операции и възстановяване на идентификационни данни.</p>	<p>16.2.9. Provisions concerning notification by the client for lost credentials, freezing of unauthorized operations and recovery of credentials</p>
<p>16.2.10. Изрично съгласие от страна на клиента за прилагането на тази Политика.</p>	<p>16.2.10. Explicit consent from the client for the application of this Policy</p>
<p>16.2.11. Информация, че тази Политика може да бъде променена – и че промените стават обвързващи за страните, след като Компанията уведоми Клиента в съответствие с тази Политика.</p>	<p>16.2.11. Information that this Policy might be subject to change – and that the changes become binding for the parties after the Company notifies the Client in accordance with this Policy</p>
<p>16.2.12. Описание на системите за сигурност на Компанията.</p>	<p>16.2.12. A description of the security systems of the Company</p>
<p>16.2.13. Уведомление, че Компанията ще пази цялата клиентска информация в строга конфиденциалност и няма да използва тази информация за свои собствени цели.</p>	<p>16.2.13. Notice that the Company will keep any and all client information in strict confidence and will not use this information for its own purposes</p>
<p>16.2.14. Уведомяваме, че информацията относно клиентските поръчки може да бъде разкрита на компетентните органи в съответствие с българското материално право.</p>	<p>16.2.14. Notice that information concerning client orders can be disclosed to the competent authorities in accordance with Bulgarian substantive law</p>
<p>16.2.15. Такси, разходи и разноски, прилагани от Дружеството.</p>	<p>16.2.15. The fees, costs and charges applied by the Company</p>

<p>16.2.16. Приложимо право към договора.</p> <p>16.2.17. Клауза за международна компетентност, определяща съдилищата на коя държава могат да разрешават спорове, произтичащи от или свързани с договора.</p> <p>16.3. Цялата комуникация с клиента – поръчки, уведомления и др. – се осъществява чрез каналите, посочени в политиката за изпълнение на клиентски нареждания.</p> <p>16.4. Всички клиентски средства или активи се отделят от средствата и активите на Дружеството в съответствие с Политиката за разделяне на клиентски средства и активи.</p> <p>16.5. Служителите от отдел „Операции” предоставят резюме на актуалната версия на настоящата политика при поискване.</p> <p>16.6. Служителите от отдел „Операции” уведомяват всеки клиент в съответствие с договора за промени в настоящата Политика по т. 1.</p> <p>16.7. Дружеството носи отговорност пред клиентите за бързото, справедливо и целесъобразно изпълнение на техните поръчки в съответствие с настоящата Политика.</p> <p>16.8. Дружеството не носи отговорност за последиците от замразяване на операции или забавяне на изпълнението на поръчки поради неспазване от страна на клиента на настоящата Политика – включително задълженията за предоставяне на информация или проверка на операция.</p> <p>16.9. Дружеството не носи отговорност за каквито и да е последици от изпълнението на операция, която е била проверена в съответствие с настоящата Политика. Ако средствата за комуникация на клиента са били компрометирани, клиентът е длъжен да уведоми Компанията</p>	<p>16.2.16. The law applicable to the contract</p> <p>16.2.17. Jurisdiction clause determining the courts of which country can resolve disputes arising from or related to the contract</p> <p>16.3. All communication with the client – orders, notifications, etc. – shall be conducted via the channels specified in the policy for execution of client orders.</p> <p>16.4. Any client funds or assets shall be separated from the funds and assets of the Company in accordance with the Policy for segregation of client funds and assets</p> <p>16.5. The employees from the Operations Department provide a summary of the current version of this policy upon request.</p> <p>16.6. The employees from the Operations Department notify each client in accordance with the contract for changes to this Policy under p. 1.</p> <p>16.7. The Company is liable to clients for the prompt, fair and expedient execution of their orders in accordance with this Policy.</p> <p>16.8. The company is not liable for any consequences of freezing of operations or delays in execution of orders due to non-compliance of the client with this Policy – including the obligations to provide information or verify an operation.</p> <p>16.9. The company is not liable for any consequences of the execution of an operation, which was verified in accordance with this Policy. If the client’s means for communication have been compromised, it is the client’s obligation to notify the Company about this circumstance. The Company is not</p>
--	---

<p>за това обстоятелство. Компанията не носи отговорност за изпълнението на каквито и да е операции преди получаване на уведомление от клиента.</p>	<p>liable for the execution of any operations prior to the receipt of a notification from the client.</p>
<p><b>17. Достъп до договора и политиката</b>  17.1. Условието на договора и тази политика са достъпни в електронен вид чрез мобилното / настолното приложение, включително за изтегляне като .pdf файлове.</p>	<p><b>17. Access to the contract and the policy</b>  17.1. The terms of the contract and this policy are accessible in electronic form via the mobile/desktop application, including to be downloaded as .pdf files.</p>
<p><b>18. Информация относно специфични операции по обмен</b>  18.1. В съответствие с т. 14.4. от тази политика, преди окончателно удостоверяване на нареждането за обмен, мобилното/настолното приложение предоставя на клиента следната информация:  18.1.1. предупреждение дали обменът ще бъде окончателен  18.1.2. размер на таксите, възнагражденията и комисионните, дължими на Дружеството за обмена  18.1.3. размер на други разходи за обмена – такси за транзакции и други разходи, в зависимост от вида на използваната мрежа за разпределена регистърна технология  18.2. След изпълнение на превода, Дружеството предоставя чрез мобилното/настолното приложение потвърждение за обмена, съдържащо следната информация:  18.2.1. референтен номер на транзакцията  18.2.2. дата и час на получаване на удостоверената поръчка  18.2.3. име на клиента като инициатор на обмена  18.2.4. количество и вид на криптоактива  18.2.5. дебитна или кредитна стойност на криптоактива  18.2.6. размер на такси, разноски и комисионни за Дружеството</p>	<p><b>18. Information concerning specific exchange operations</b>  18.1. In accordance with p. 14.4. of this policy, before final authentication of the exchange order, the mobile/desktop application provides the following information to the client:  18.1.1. warning whether the exchange will be final  18.1.2. amount of charges, fees and commissions due to the Company for the exchange  18.1.3. amount of other expenses for the exchange – transaction fees and other expenses, depending on the type of distributed ledger technology network utilized  18.2. After execution of the transfer, the Company provides via the mobile/desktop application a confirmation for the exchange containing the following information:  18.2.1. reference number of the transaction  18.2.2. date and time of receiving the authenticated order  18.2.3. name of the client as originator of the exchange  18.2.4. amount and type of the cryptoasset  18.2.5. debit or credit value of the cryptoasset  18.2.6. amounts of fees, charges and commissions for the Company</p>

<p>18.2.7. размер на други разходи за борсата – такси за транзакции и други разходи, в зависимост от вида на използваната мрежа за разпределена регистърна технология</p> <p>18.3. В случай на последващо обстоятелство: оттегляне, промяна на поръчката, отказ или други обстоятелства, отнасящи се до борсата, Дружеството предоставя на клиента уведомление в съответствие с политиката за прехвърляне. Уведомлението съдържа следната информация:</p> <p>18.3.1. референтен номер на обмена</p> <p>18.3.2. информация за вида на обстоятелството</p> <p>18.3.3. дата и час на възникване</p> <p>18.3.4. в случай на отказ на борсата, искане за допълнителна информация или замразяване на превода – причина за това действие</p> <p>18.3.5. възможни средства за защита, ако има такива</p> <p>18.3.6. размер на таксите, разноските и комисионните, направени от клиента</p> <p>18.4. Клиентът има безплатен и непрекъснат достъп до историята (лог файловете) на своите нареждания чрез мобилното приложение. Компанията си запазва правото да начисли разумна административна такса за предоставяне на специфични хартиени отчети или исторически данни, по-стари от 5 години, ако клиентът ги изисква по-често от изискванията на приложимото законодателство.</p>	<p>18.2.7. amount of other expenses for the exchange – transaction fees and other expenses, depending on the type of distributed ledger technology network utilized</p> <p>18.3. In case of a subsequent circumstance: withdrawal, change to the order, rejection or other circumstances pertaining to the exchange, the Company provides to the client a notification in accordance with the transfer policy The notification contains the following information:</p> <p>18.3.1. reference number of the exchange</p> <p>18.3.2. information about the type of circumstance</p> <p>18.3.3. date and time of occurrence</p> <p>18.3.4. in case of rejecting the exchange, request for additional information or freezing the transfer – reason for this action</p> <p>18.3.5. possible remedies, if available</p> <p>18.3.6. amount of charges, fees and commissions incurred by the client</p> <p>18.4. The client has free and continuous access to the history (logs) of their orders via the mobile application. The Company reserves the right to charge a reasonable administration fee for providing specific hard-copy reports or historical data older than 5 years, if requested by the client more frequently than required by applicable law.order via the mobile application.</p>
<p><b>19. Заявки за допълнителна информация преди изпълнение на поръчки, замразяване на конкретни операции и на всички клиентски средства и активи. Възстановяване на клиентски идентификационни данни</b></p> <p>19.1. Нареждане за обмен може да бъде забавено или да не бъде изпълнено, в случай че има основания Дружеството да</p>	<p><b>19. Requests for additional information prior to execution of orders, freezing of specific operations and of all client funds and assets. Recovery of client credentials</b></p> <p>19.1. An exchange order may be delayed or not executed in case there are grounds for the Company to request additional information, to</p>

<p>поиска допълнителна информация, да замрази конкретната операция или всички клиентски средства и активи в съответствие с политиката за изпълнение на клиентски поръчки и политиката за предотвяване изпирането на пари. В такива случаи обменът може да бъде завършен само след като са изпълнени изискванията на тези политики.</p> <p>19.2. В случай на загубени или компрометирани идентификационни данни, клиентът може да ги възстанови в съответствие с политиката за изпълнение на клиентски нареждания.</p> <p>19.3. Дружеството не носи отговорност вреди, произтичащи от действия по тази точка, стига Дружеството да може да докаже съответствие на действието с политиките, за които клиентът е бил информиран.</p>	<p>freeze the specific operation or all of the client funds and assets in accordance with the policy for execution of client orders and the AML policy. In such cases the exchange can be completed only after the requirements of these policies are met.</p> <p>19.2. In case of lost or compromised credentials, the client can recover the credential in accordance with the policy for execution of client orders.</p> <p>19.3. The Company is not liable for any damages arising from actions under this point, as long as the Company can prove compliance of the action with the policies, of which the client has been informed.</p>
<p><b>V. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ДРУГИ УГОВОРКИ</b></p>	<p><b>V. CONFIDENTIALITY AND OTHER PROVISIONS</b></p>
<p><b>20. Гаранции и мерки за опазване поверителността на клиентите</b></p> <p>20.1. Всички служители на Дружеството са обвързани със строги задължения за поверителност и споразумения за неразкриване на информация.</p> <p>20.2. Информация относно клиентските нареждания за превод се предоставя само при необходимост на служителите, които имат специфични задължения по отношение на конкретна поръчка.</p> <p>20.3. Дружеството следи поведението на служителите си, за да гарантира, че никаква информация не се разкрива на трети страни, нито се използва за лична изгода на служителите.</p> <p>20.4. Дружеството не използва клиентска информация за свои собствени бизнес цели извън изпълнението на клиентски нареждания в съответствие с настоящата Политика.</p>	<p><b>20. Guarantees and safeguards for client confidentiality</b></p> <p>20.1. All employees of the Company are bound by strict confidentiality obligations and non-disclosure agreements.</p> <p>20.2. Information concerning client transfer orders is provided only on a need-to-know basis to the employees who have specific obligations with regard to a specific order.</p> <p>20.3. The Company monitors employee behaviour to ensure that no information is disclosed to third parties, nor is used for the employees personal gain.</p> <p>20.4. The Company does not use client information for its own business goals outside the execution of client orders in accordance with this Policy.</p>

<p>20.5. Ръководител Съответствие стриктно следи за съответствието на всички операции на Дружеството с ограниченията на настоящата Политика.</p>	<p>20.5. The Head of Compliance strictly monitors the compliance of all Company operations with the limitations of this Policy.</p>
<p><b>21. Координация със счетоводни регистри</b></p> <p>21.1. Служителите от отдел „Операции” записват информация относно обмена на криптоактиви от името на клиентите и промените в клиентските средства и активи в Регистъра на позициите.</p> <p>21.2. Служителите от отдел „Операции” изпращат информация до отдел „Счетоводство“ относно всяка промяна в размера на клиентските средства и криптоактиви в съответствие с политиката за разделяне на клиентските активи.</p> <p>21.3. Служителите от отдел „Операции” координират размера на клиентските средства и активи по всяка позиция в Регистъра на позициите със отдел „Счетоводство“ периодично и преди всяка операция в съответствие с политиката за разделяне на клиентските активи.</p>	<p><b>21. Coordination with accounting registries</b></p> <p>21.1. The employees from the Operations Department record information concerning the exchange of cryptoassets on behalf of clients and the changes in client funds and assets in the Registry of positions.</p> <p>21.2. The employees from the Operations Department send information to the Accounting Department concerning any change in the amounts of client funds and crypto-assets in accordance with the policy for separation of client assets.</p> <p>21.3. The employees from the Operations Department coordinate the amounts of client funds and assets in each position in the Register of positions with the Accounting Department periodically and before every operation in accordance with the policy for separation of client assets.</p>
<p><b>22. Публикуване на информация</b></p> <p>22.1. Дружеството публикува на своя уебсайт и чрез мобилното/настолното приложение информация за обема на обмените за всяко тримесечие на годината и поддържа исторически данни за минали периоди.</p> <p>22.2. Данните съдържат информация за обема и вида на обменените криптоактиви, обема на обмените за парични средства и за други криптоактиви, както и ценовите диапазони за всяко тримесечие.</p>	<p><b>22. Publishing of information</b></p> <p>22.1. The Company publishes at its website and via the mobile/desktop application information for the volume of exchanges for each quarter of the year and maintains historic data for past periods.</p> <p>22.2. The data contains information about the volume and type of exchanged cryptoassets, the volume of exchanges for fiat currency and for other cryptoassets, as well as the price ranges for each quarter.</p>

Версия на документа / Document version:  
16.02.2026